

www.gencaystar.com.tr

GENÇAYSTAR

ANIL GENÇAY TURİZM İNŞ. SAN. VE TIC. LTD. ŞTİ.

Web Sistem Acentalık Sözleşme

Web Sistem Acentası kaydı için, öncelikle sözleşme ekinde yer alan kayıt formunu doldurmanız ve Web Sistem Acentası üyelik sözleşmesinin hükümlerine uymayı kabul ve taahhüt etmeniz gerekmektedir.

A. Taraflar

Bir taraftan **Girne Bulvarı No:92/A-B Karşıyaka 35538, İzmir, Türkiye** adresinde bulunan Anıl Gençay Turizm İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti. (kısaca **GENÇAYSTAR** olarak anılacaktır) ile diğer taraftan,adresinde faaliyet gösteren (Bundan böyle "Web Sistem Acentası" olarak anılacaktır) Aşağıdaki hususlarda tam bir anlaşma sağlanmıştır.

B. Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme ile **GENÇAYSTAR** Yurtiçinde ve Yurtdışında hazırlamış olduğu hizmetlerin ve ürünlerin aşağıda belirtilen şartlarda **Web Sistem Acentası** tarafından satılması ve pazarlanmasıdır.

C. Sözleşmenin Kapsamı

Sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 3 (ÜÇ) yıl süreli bedelsiz olarak **GENÇAYSTAR**'ın sağladığı online rezervasyon sisteminin **Web Sistem Acentası** tarafından kullanılarak online satış yapılmasıdır. **GENÇAYSTAR**'ın sistem ve program altyapısı için yapmış olduğu yatırıma karşılık acenteye sağlamış olduğu bilabedel kullanım hakkının acentenin başka bir satış sistemine girmemesi üzerine düzenlenmiş bir rezervasyon ve satış şeklidir. Bu sistem içerisinde acente kendi turlarını düzenleyebilir. Münferit rezervasyonlarını alabilir.

D. Web Sistem Acentası'nın Görev ve Sorumlulukları

- Web Sistem Acentası;** A-B Veya C Grubu resmi seyahat acentesi olarak Türsab ve Kültür ve Turizm Bakanlığının her türlü kanuni gereksinimlerini yerine getirmiş olacaktır. Ayrıca **Web Sistem Acentası** müşterilere doğru ve eksiksiz bilgi vermeyi, gerçek dışı beyanlarda bulunmamayı, daha sonra **GENÇAYSTAR** unvanına gelebilecek zararlara izin vermemeyi taahhüt eder ve / veya bu taahhütten doğan tüm maddi ve manevi zararları karşılar.
- Web Sistem Acentası;** **GENÇAYSTAR**'ın satış ürünlerini satma yetkisini başka bir acenta ve / veya kendisinin ortak olacağı bir acenteye devredemez. **Web Sistem Acentası** başka Tur operatörlerinin ürünlerini **GENÇAYSTAR**'ın sağladığı sisteme eşdeğer veya aynı sistemle satış yapamaz. Ancak başka bir seyahat acentası ile devam eden bir yetkili satış acenteliği anlaşması var ise ve bu acentanın tabelasını taşıyor ise her iki sistemi birden kullanabilir.
- Web Sistem Acentası;** sözleşme ile birlikte gerek **GENÇAYSTAR**'a bağlı bulunduğu süre zarfında gerek sözleşmenin feshinden sonra **GENÇAYSTAR**'a ait hiçbir detayı, sistem ve metotları, tüm sirküler ve evrakları gizlilik esasına göre üçüncü şahıs ve kuruluşlara aktarılmasını sağlamak ile de yükümlüdür. Tur programları sirküleri sadece satış yapılan yolculara dağıtımı yapılabilir. Ayrıca başka operatörler ile tur programı sirküleri paylaşımı gizlilik dâhilindedir. Gizlilik esaslarına uyulmadığı takdirde, **GENÇAYSTAR**'ın belirleyeceği cezai şartları yerine getirmeyi kabul / taahhüt eder.

1: kaşe + imza

E. Çalışma Sistemi

1. **Web Sistem Acentası**'nın satıştan sorumlu elemanı ve / veya elemanlarının isimlerini **GENÇAYSTAR**'a bildirecek bu konuda olacak değişiklikler için **GENÇAYSTAR**'dan referans alınacaktır.
2. Yetkili Satış Acentesi **GENÇAYSTAR** operasyon departmanı tarafından hazırlanmış programlar hakkında detaylı bilgiler, oteller hakkında bilgiler, fiyat ve ödeme detayları **GENÇAYSTAR** B2B Sistemi'nde doğru ve eksiksiz bir şekilde sunulmaktadır. Sistem'in üreteceği Sözleşme ve Voucher 2 Nüsha olarak çıktı alınır, eksiksiz olarak her sayfa imzalatılır. Bu belgelerin müşteriye eksiksiz imzalatılması **Web Sistem Acentası** sorumluluğundadır. Aksi takdirde müşterinin uğrayabileceği her türlü zarar yetkili **Web Sistem Acentası** tarafından karşılanır, **GENÇAYSTAR** bu tür bir hatanın ve bu hatadan kaynaklanabilecek herhangi bir anlaşmazlık ve / veya davanın tarafı değildir. Bu tip bir hatadan kaynaklanacak olan **GENÇAYSTAR**'ın kayıpları yetkili acenteye herhangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın aynen rücu edilir.
3. **Web Sistem Acentası** yaptığı satışlara ilişkin uygun gördüğü kendi voucher ve sözleşmesini kendi acentası adına düzenlemek kendi sorumluluğundadır.
4. **Web Sistem Acentası** yaptığı satışlara ilişkin ödemeleri B2B sistemi'nde tanımlanan sanal poslar, mailorder form ve havale olarak kabul edilir.
5. **Web Sistem Acentası** yaptığı satışlara ilişkin komisyon, kendisine düzenlenecek fatura üzerinde indirim yapılarak, net tutarı kapsayan fatura cari hesabına borç kaydedilecektir. **Web Sistem Acentası**'na fatura edilecektir. **Web Sistem Acentası** yaptığı satıştan yaptığı tahsilatı Müşteri'ye fatura edecektir.
6. Uygulanacak Komisyon Oranları Şöyledir:

Yurt İçi Turlarda	:.....	Kıbrıs Turlarında	:.....
Yurt Dışı Turlarda	:.....	Uçak Bileti	:.....
Yurt İçi Otel Satışları	:.....	Oto Kiralama	:.....

Not: *Komisyon oranları bazı program ve promosyonlara göre farklılık göstermektedir. Sisteme tanımlanacaktır. Sistemde belirtilen bazı tesislerde komisyon oranı yukarıda belirlenmiş komisyon oranlarından farklı olabilir ve transfer ücretlerinden komisyon verilmez. (Vize Masrafları, Alan Vergileri,Ulaşım Ücretlerinden Komisyon Verilmez)

7. **Web Sistem Acentası** (D) maddede belirtilen hususlara uyulmaması nedeni ile müşteriler tarafından yapılacak her türlü maddi, manevi tazminat talepleri **Web Sistem Acentası** tarafından karşılanır. **Web Sistem Acentası** bu tür tazminat taleplerinin de muhatabı olduğunu baştan kabul ve taahhüt eder.

F. Sözleşmenin Süresi

İş bu sözleşme imza tarihinden itibaren 3 (ÜÇ) yıl süre ile geçerlidir. Sözleşme süresinin bitiminden 1 ay öncesinde taraflarca yazılı ihtar olmaması halinde bu sözleşme süresi kadar tekrar uzamış olur. Sözleşme uzatma **GENÇAYSTAR** sorumluluğundadır.

G. Sözleşmenin Feshi

1. **Web Sistem Acentası** işbu sözleşmenin hükümlerine aykırı davrandığında ve / veya sirkülerde ki talimatlara kısmen veya tamamen uymadığında **GENÇAYSTAR** bu sözleşmeyi tek tarafı olarak feshedebilir.
2. Sözleşme süresince veya sözleşmenin feshedilmesi halinde **Web Sistem Acentası** fesih tarihinden itibaren 1 ay süre ile başka bir acente ile iş ortaklığı yapamaz, herhangi bir konudaki ürününü satamaz ve komisyon ilişkisine giremez.

3. Taraflardan birinin iflası, mal varlığını alacaklılara veya başkasına devretmesi konkordato akdetmesi halinde diğer taraf sözleşmeyi derhal feshedebilir.
4. İşbu sözleşmenin feshi halinde **Web Sistem Acentası** herhangi bir ad ve şekil altında tazminat, kar mahrumiyeti ve benzeri talepte bulunmayacaktır.
5. Sözleşmenin feshi yetkili **Web Sistem Acentası** müşterilerine karşı satışını gerçekleştirdiği ürünlere olan yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır.
6. Sözleşmenin feshi halinde yetkili **Web Sistem Acentası**, **GENÇAYSTAR** Tarafından kendisine ücretsiz olarak verilmiş olan her türlü malzemeyi broşürü, hizmeti (info gibi) vs.'yi **GENÇAYSTAR**'a 15 (Onbeş) gün içerisinde iade edecektir. **Web Sistem Acentası**, **GENÇAYSTAR - Web Sistem Acentası** olduğuna dair hiçbir beyanda bulunmayacak ve böyle bir intiba uyandıracak her türlü ilan, reklam ve davranıştan kaçınmayı şimdiden kabul ve taahhüt etmiştir.

H. Gezi Sözleşme Şartlarımız

1. Kayıt şartları, operasyon tarafından bildirilen fiyat listelerinde veya sistemde yer alan genel bilgiler bölümündeki kayıt şartları geçerlidir.
2. **Web Sistem Acentası** tarafından yapılan satışlarda; kayıt anında toplam tur / hizmet bedelinin en az %35'i, bakiyenin ise turun başlamasından en geç 15 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin yapılmaması halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, toplam hizmet bedelinin %35'i cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir. Promosyon, İndirimli, Özel Ürün hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür. Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı ilgili madde ile ayrıdır. Diğer tüm durumlar için **GENÇAYSTAR** Hizmet Sözleşmesi maddelerine uyulacaktır.
3. **GENÇAYSTAR** geziye katılanlar ile taşıyıcı firmalar arasında aracı kurum niteliğindedir. Bu nedenle araçların programda gösterilen saatte hareket yerinde bulunmamasından arızalanmalarından hava muhalefetlerinden, grevden ve benzeri mücbir sebeplerden veya taşıyıcının kendine dönük nedenlerden meydana gelen gecikmelerden iptallerden ve her türlü değişikliklerden taşıma sırasında meydana gelebilecek her türlü kaza, yaralanma, kayıp, bagaj kaybı ve hasarından taşıyıcı firma sorumlu olup, **Web Sistem Acentası**'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır ve açılacak davalarda da muhatap olmazlar.

İ. İhtilaf Hali Ve Tebligat Adresleri

İşbu sözleşme TC. Kanunlarına tabi olup uygulamasından doğacak ihtilaflardan ve uyuşmazlıklardan TC. İzmir Mahkemeleri yetkilidir. Bu sözleşmenin başında belirtilen adresler tebligat adresleridir. Adreslerdeki değişiklikler yazılı olarak bildirilecek olup, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli sayılacaktır. Toplam (H...İ olmak üzere) 9 maddeden ibaret işbu sözleşme 2 orijinal nüsha olarak .../.../.... Tarihinde düzenlenmiş ve imzaya haiz kişilerce okunup imzalanmıştır.

Operatör

GENÇAYSTAR / Anıl Gençay Turizm İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti
Girne Bulvarı No: 92/A-B Karşıyaka, İzmir
Tel : 0 232 381 46 00
Fax : 0 232 369 00 90
Email : gencaystar@gencaystar.com
Yetkili :
İmza :

Web Sistem Acentası Bilgileri

Unvan :
Adresi :
Tel :
Fax :
Email :
Yetkili :
İmza :

Web Sistem Acentasına Ait Bilgi Formu

FİRMA ADI:			
FİRMA UNVAN:			
FATURA ADRESİ:			
FATURA VERGİ DAİRESİ:		VERGİ NO:	
İLETİŞİM ADRESİ:			
TEL:		FAX:	
EMAIL:		WEB:	
YETKİLİ:			
YETKİLİ GSM:		EMAIL:	
KULLANICI LİSTESİ			
YÖNETİCİ:		EMAIL:	
KULLANICI 1:		EMAIL:	
KULLANICI 2:		EMAIL:	
KULLANICI 3:		EMAIL:	
KULLANICI 4:		EMAIL:	
KULLANICI 5:		EMAIL:	
KULLANICI 6:		EMAIL:	
KULLANICI 7:		EMAIL:	
KULLANICI 8:		EMAIL:	
KULLANICI 9:		EMAIL:	
Not: Yönetici kendi ekranından alt kullanıcı yaratabilmektedir. Tek kullanıcı tanımlamak aynı ofis için mümkündür.			

Gerekli Evraklar

1. Acenta İşletme Belge Fotokopisi (TURSAB)
2. İmza Sirküleri
3. Faaliyet Belgesi
4. Ticaret Sicil Gazetesi
5. Vergi Levhası Fotokopisi

Bu bilgilerin ve Gerekli Evrakların eksiksiz tamamlandıktan sonra belirtilen iletişim adreslerine log-in bilgileri gönderilecektir.

4: kaşe + imza